

Roma, 28 luglio 2022

Ai Presidenti
degli Ordini Provinciali dei Veterinari

L O R O S E D I

Ai Componenti il Comitato Centrale
FNOVI
e il Collegio dei Revisori dei Conti

L O R O S E D I

Via PEC – Via e-mail

Oggetto: Assistenza tecnica sul sistema informativo REV

Gentile Presidente,

la finalità di questa breve comunicazione di servizio è di riassumere quanto correlato ai dati contenuti sull'Albo Unico, in particolare per quanto attiene alle sospensioni e le relative conclusioni.

A seguito della registrazione della sospensione in Albo Unico nella parte visibile al pubblico compare la dicitura "attualmente sospeso" che resta visibile fino alle ore 24 della data di conclusione.

I web services consentono di condividere in tempo reale i dati o le loro modifiche, in particolare con il CSN di Teramo e il Sistema Tessera Sanitaria per le rispettive attività, che si allineano ogni 24 ore ma con tempistiche proprie.

Nonostante le sollecitazioni, ancora accade che gli operatori degli help desk suggeriscano agli Iscritti di contattare FNOVI per aggiornare l'Albo Unico – che come noto è di competenza degli Ordini – in caso di impossibilità di accesso alla REV.

Per problemi di accesso i recapiti da contattare sono quelli riportati alla pagina <https://www.ricettaveterinariaelettronica.it/supporto.html>

Per l'assistenza tecnica sul sistema informativo è attivo il Centro Servizi Nazionale c/o l'IZSAM (dal lunedì al venerdì 8:00-20:00 /sabato 8:00-14:00) tramite i seguenti contatti:

Numero verde 800 08 22 80 (0861 332500 da telefono mobile)

Casella di posta elettronica: farmaco@izs.it.

È inoltre attiva la casella di posta elettronica ricettaveterinaria@sanita.it per richieste di informazioni e chiarimenti in merito agli aspetti puramente normativi e attuativi del sistema di tracciabilità dei medicinali veterinari e dei mangimi medicati.

Ringraziando ancora una volta per la consueta collaborazione, saluto cordialmente e raccomando la massima sollecitudine nell'aggiornamento dell'Albo Unico.

Il Presidente
Dott. Gaetano Penocchio)

