

Spett.le

ORDINE DEI MEDICI VETERINARI
DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA
Via Giorgione, 3
42121 Reggio Emilia (RE)

Parma, li 18/02/2019

Oggetto: **Proposta convenzione.**

Questo documento nasce con l'obiettivo di costituire una convenzione tra SERVICE LAB e l'Ordine dei Medici Veterinari della provincia di Reggio Emilia.

SERVICE LAB

Service Lab si impegna ad affrontare e gestire le nuove sfide che una società in continua evoluzione impone, consolidando il rapporto professionale con i clienti, aggiungendo nuovi servizi da affiancare a quelli già esistenti per rispondere in modo adeguato alle nuove necessità.

Con l'obiettivo di sgravare il professionista, Service Lab si propone come partner affidabile per adempiere agli obblighi di legge.

Le pubbliche amministrazioni adeguano costantemente le modalità di accesso ai propri servizi inseguendo normative e obblighi che regolano l'amministrazione contabile, fiscale, tributaria, previdenziale e assistenziale di imprese, professionisti e cittadini.

Service Lab, azienda di servizi rivolti a professionisti ed imprese, opera nel settore disbrigo adempimenti burocratici telematici conto terzi, è specializzata nella gestione della conservazione a norma dei documenti tributari ed amministrativi nonché delle comunicazioni PEC, è fornitore qualificato di strumenti per la gestione della fattura elettronica, cicli attivo e passivo, firma automatica delle fatture e conservazione a norma. Inoltre Service Lab è pubblico ufficiale per conto di INFOCAMERE ed è quindi abilitato ad effettuare riconoscimenti de-visu per il rilascio di identità digitali (SPID) e strumenti per la firma digitale (SMART CARD C.N.S., TOKEN USB, FIRME REMOTE).

TERMINI DELLA CONVENZIONE

Service Lab intende offrire i propri servizi, nei tempi e nei modi indicati al paragrafo "CONDIZIONI DEL SERVIZIO".

DESTINATARI DELLA CONVENZIONE

Service Lab propone la convenzione a tutti gli iscritti all'Ordine dei Medici Veterinari della provincia di Reggio Emilia.

OBIETTIVO DELLA CONVENZIONE

L'obiettivo è quello di fornire, a tariffe agevolate, assistenza per il rilascio, la gestione e i rinnovi legati agli strumenti digitali a disposizione del professionista quali SPID, FIRMA DIGITALE e PEC.

Il servizio da noi proposto consente di ottenere assistenza di primo livello direttamente dall'ufficio di zona. Service Lab è presente con i suoi uffici a Reggio Emilia, Parma e Modena. Saranno messi a disposizione degli utenti due numeri dedicati per l'assistenza telefonica (no call center). Inoltre sarà possibile fruire del servizio di rilascio credenziali SPID e/o FIRMA DIGITALE direttamente a domicilio.

VALIDITA' OFFERTA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida per le richieste di attivazione SPID pervenute ai nostri uffici entro il 31/03/2019. Tutte le richieste che giungeranno in seguito osserveranno il normale prezzo di listino (si veda all. listino).

MODALITA' OPERATIVE

Per poter fruire dei servizi offerti dalla presente convenzione sarà necessario compilare il modulo allegato alla presente "modulo raccolta dati" e dovrà essere inviato, debitamente compilato, all'indirizzo di posta elettronica info@ser-lab.it.

Compilando e rinviando il modulo di adesione si accettano privacy policy e condizioni di fornitura dei servizi di Service Lab.

FATTURAZIONE

La/e fattura/e relativa ai servizi richiesti avverrà con cadenza annuale tramite email all'indirizzo indicato nel modulo di adesione (di seguito allegato), il tipo di pagamento sarà Bonifico Bancario V.F. e la tipologia di fornitura sarà "prepagato". Ogni anno, un mese prima della scadenza del servizio, verrà inviato all'utenza un ordine di rinnovo tramite email a saldo del quale provvederemo a rinnovare il servizio per ulteriori 12 mesi e ad inoltrare regolare fattura.

La fattura risulterà completa di tutte le voci relative ai servizi utilizzati e riporterà le tariffe in convenzione. In caso di mancato pagamento i servizi non verranno rinnovati e l'accesso agli stessi sarà inibito.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Si propone la possibilità di accedere a tariffe agevolate (tariffe in convenzione) a tutti gli iscritti all'Ordine, al servizio di emissione credenziali SPID, firme digitali e PEC.

TARIFFE

PACCHETTO 1

Il pacchetto comprende:

- N.1 Emissione credenziali SPID 2° liv. 12 mesi
- N.1 Emissione o rinnovo SMART CARD C.N.S. 36 mesi
- N.1 Emissione o rinnovo PEC 12 mesi (solo LEGALMAIL standard e ARUBA standard)

Tariffa in convenzione **€ 99,00**

PACCHETTO 2

Il pacchetto comprende:

- N.1 Emissione credenziali SPID 2° liv. 12 mesi
- N.1 Emissione o rinnovo SMART CARD C.N.S. 36 mesi

Tariffa in convenzione **€ 79,00**

Tutte le tariffe indicate si intendono al netto dell'IVA.

*i rilasci direttamente a domicilio verranno effettuati solo all'interno del comune di Reggio Emilia.



P R A T I C H E A M M I N I S T R A T I V E

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Service Lab mette a disposizione degli associati e loro clienti il proprio sito web www.ser-lab.it nel quale è possibile reperire tutte le informazioni sui servizi offerti dalla nostra attività.

Inoltre è a disposizione l'indirizzo di posta elettronica info@ser-lab.it per qualsiasi informazione.

REFERENTI

Nelson Bertellini +39.3938516047

Alessandro Maria Obbi +39.3938515891

Ordine dei Medici Veterinari della provincia di Reggio Emilia

Service Lab
